

Generelle forretnings- og bruksvilkår for IONITY-appen og IONITY-produkter



Hei, det er flott å ha deg her.

Vi er glade for at du er en del av IONITY-fellesskapet vårt.

IONITY-appen gir deg tilgang til alle de smarte funksjonene i vårt hurtiglade-nettverk for sømløs, bekymringsfri og avslappet kjøring: Planlegg ruter, finn ladepunkter på veien, følg med på ladeprosessen din og betal digitalt i 24 europeiske land.

For å holde deg best mulig informert om appen vår, ladingen av elbilen din og våre tjenester, priser og produkter, har vi samlet våre vilkår og betingelser og den viktigste informasjonen for deg nedenfor.

Ha en god tur!

Innholdsfortegnelse

A. Godt å vite: Definisjoner, avtaleparter, kontakt	02
B. Før du legger ut på tur: Bruk av IONITY-appen	03
C. På veien med IONITY: Lading, produkter og betaling	04
D. Sist, men ikke minst: Ansvar, rett til endringer og sluttbestemmelser	08

Godt å vite: Definisjoner, avtaleparter, kontakt

1. Definisjoner

1.1. **"Bruker"** eller **"deg"** er du, som vår høyt verdsatte kunde, som er myndig og har full rettslig handleevne.

1.2. **"Brukeravtale"** er avtalen mellom deg og IONITY for bruk av IONITY-appen.

1.3. **"Faktureringsdato"** er den dagen i måneden da du inngikk den respektive Produktavtalen.

1.4. **"GTC"** er disse generelle forretnings- og bruksvilkårene for bruk av IONITY-appen, lading av elbilen din via IONITY-appen og for inngåelse av Individuelle Avtaler eller Produktavtaler.

1.5. **"Ladekort"** er et autorisasjonskort som lar deg starte ladeprosessen og dermed inngå Individuelle Avtaler.

1.6. **"Grunnbeløp"** er den månedlige avgiften som gjelder for enkelte produkter.

1.7. **"Individuelle Avtaler"** er individuelle avtaler mellom deg og IONITY for kjøp av ladestrøm til lading av elbilen din.

1.8. **"IONITY"** eller **"vi"** er IONITY GmbH med hovedkontor i Moosacher Str. 84 i 80809 München, Tyskland.

1.9. **"Ladepunkter"** er ladestasjonene som vises i IONITY-appen.

1.10. **"Produkter"** eller **"Produktene"** er IONITY-abonnementsproduktene som vises i IONITY-appen.

1.11. **"Produktavtale"** er en avtale for et produkt mellom deg og IONITY.

2. Du og IONITY - avtalepartene

2.1. Vi er operatør av et europeisk hurtigladenettverk for elbiler, og dermed din kontraktspartner for bruk av IONITY-appen og inngåelse av Individuelle Avtaler eller Produktavtaler. Vi gjør det mulig for deg å lade elbilen din på Ladepunkter via IONITY-appen. Det foreligger ingen rett til permanent tilgang til og bruk av de eksisterende Ladepunkter eller til installasjon og vedlikehold av Ladepunkter, eller til permanent bruk av et Ladekort.

2.2. Du er en forbruker og ønsker å bruke IONITY-appen vår og/eller lade elbilen din på et av våre Ladepunkter.

3. Kontakt

Hvis du har spørsmål, kommentarer, klager eller andre henvendelser, kan du sende en e-post til support@ionity.eu eller ringe vår **kundeservice**.

Før du legger ut på tur: Bruk av IONITY-appen

4. Bruk av IONITY-appen – inngåelse av Brukeravtale, registrering, brukerkonto og oppsigelse

4.1. Inngåelse av Brukeravtale, bruk av IONITY-appen

4.1.1. Når du samtykker til disse vilkårene i IONITY-appen, inngås det en Brukeravtale for IONITY-appen mellom deg og IONITY. Brukeravtalen løper på ubestemt tid.

4.1.2. Så lenge Brukeravtalen din løper, får du gratis, ikke-eksklusiv, ikke-overførbar og ikke-underlisensierbar rett til å bruke IONITY-appen i samsvar med våre GTC.

4.1.3. IONITY kan, etter eget skjønn, gi IONITY-appen tekniske oppdateringer som du må installere for å fortsette å bruke IONITY-appen, og som ikke nødvendigvis er compatible med eldre operativsystemer, slik at en oppdatering av operativsystemet vil være nødvendig for å fortsette å bruke IONITY-appen.

4.2. Registrering, brukerkonto

4.2.1. Noen funksjoner i IONITY-appen, for eksempel visning av ladehistorikken din eller inngåelse av Produktavtaler, eller bestilling og midlertidig eller permanent sperring av et Ladekort, er bare tilgjengelig for deg som registrert bruker.

4.2.2. Det er enkelt å registrere seg for å kunne bruke alle funksjonene i IONITY-appen: Opprett brukerkontoen din ved å oppgi de opplysningene som etterspørres i IONITY-appen. Du kan bare registrere deg én gang, og det er ingen rett til registrering.

4.2.3. Hold alltid brukeropplysningene dine på brukerkontoen din oppdatert. Ikke del innloggingsopplysningene dine, spesielt ikke passordet ditt, med tredjeparter. Hvis du mistenker at noen kjenner til passordet ditt, må du endre passordet umiddelbart for å holde brukerkontoen din sikker.

4.2.4. Hvis du mister smarttelefonen som er knyttet til brukerkontoen din, eller hvis den blir stjålet, eller hvis du mistenker at noen har tilgang til brukerkontoen din uten autorisasjon, må du informere oss umiddelbart. Ta kontakt med vår kundeservice eller bruk kontaktskjemaet i IONITY-appen i denne forbindelse. For å forhindre misbruk vil

vi suspendere tilgangen til brukerkontoen din til situasjonen er løst, og informere deg om dette via e-post.

4.2.5. Vi forbeholder oss retten til å sperre brukerkontoen din midlertidig og ekskludere deg fra funksjonene i IONITY-appen hvis det er mangler eller feil i opplysningene som kreves for utføring av betalingene dine, betalinger ikke utført til tross for purring, vesentlige kontraktsforpliktelser er brutt, den tilknyttede smarttelefonen er mistet eller stjålet, eller brukerkontoen din er åpnet uten autorisasjon. Så snart årsaken til den midlertidige blokkeringen er løst og vi har fått kjennskap til dette, vil vi oppheve blokkeringen av brukerkontoen din.

4.3. Oppsigelse av Brukeravtalen

4.3.1. Du kan når som helst si opp Brukeravtalen ved å inngi en skriftlig oppsigelse. Etter oppsigelsen vil du ikke lenger ha tilgang til funksjonene i IONITY-appen. Produktkontraktene du har inngått, forblir imidlertid gyldige hvis du ikke har sagt dem opp, og du kan inngå en ny Brukerkontrakt med oss for å fortsette å bruke Produktene.

4.3.2. Vi kan også når som helst si opp Brukerkontrakten av hensyn til eget behov ved å inngi en skriftlig oppsigelse. Hvis det fortsatt foreligger en Produktavtale med deg, opphører imidlertid Brukeravtalen først når den respektive Produktavtalen er avsluttet.

4.3.3. Retten til å si opp Brukeravtalen med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn for det, gjelder uendret.

4.3.4. Hvis du har et Ladekort, vil Ladekortet automatisk bli permanent sperret ved oppsigelse av din Brukeravtale.

På veien med IONITY: Lading, produkter og betaling

5. Lad elbilen din med IONITY, inngåelse av Individuelle Avtaler

5.1. For å lade elbilen din på et Ladepunkt kan du inngå Individuelle Avtaler for kjøp av ladestrøm med oss i IONITY-appen eller ved å bruke et Ladekort. De gjeldende prisene vises i IONITY-appen før du inngår den Individuelle Avtalen. Ved å starte en ladeprosess i IONITY-appen med en betalingsforpliktelse eller ved å starte ladeprosessen med ditt Ladekort, inngås en Individuell Avtale for kjøp av ladestrøm mellom deg og IONITY.

5.2. Før du starter ladeprosessen i IONITY-appen, må du kontrollere at navnet på stedet som er angitt på Ladepunktet, stemmer overens med navnet på stedet du har valgt i IONITY-appen. Hvis dette ikke er tilfelle, kan det hende at en annen bruker lader et elektrisk kjøretøy på din bekostning på det Ladepunktet du har valgt feil i IONITY-appen. Vi kan dessverre ikke refundere deg for kostnadene i forbindelse med dette.

5.3. Hvis du lader elbilen din på et av våre Ladepunkter, samtykker du til å etterkomme alle regler og instruksjoner fra IONITY. Dette gjelder uavhengig av om disse vises i IONITY-appen, er festet direkte eller i stedlig tilknytning til Ladepunktene eller kommer fra kundeservice.

5.4. Du er forpliktet til alltid å bruke Ladepunktene våre med tilstrekkelig forsiktighet og hensynsfullhet. Hvis du oppdager skader eller defekter på Ladepunktene våre, må du informere vår kundeservice.

5.5. Hvis du har forårsaket skade på et Ladepunkt, er du forpliktet til å rapportere dette umiddelbart til vår kundeservice per telefon. Følg instruksjonene fra kundeservice, og ikke forlat ulykkesstedet uten å rapportere skaden.

6. Produkter - inngåelse av Produktavtaler, oppsigelse og bytte av Produktavtaler

6.1. Du kan få en oversikt over Produktene vi tilbyr og gjeldende priser i IONITY-appen. Når du velger et Produkt i IONITY-appen og aktiverer det med betalingsplikt, inngår du en Produktavtale med oss for det valgte Produktet til gjeldende priser. Du vil motta en bekreftelse med et sammendrag av den aktuelle Produktavtalen via e-post.

6.2. Den respektive Produktavtalen løper på ubestemt tid.

6.3. Både du og vi kan når som helst si opp Produktavtalen med virkning fra neste Faktureringsdato ved å inngi en skriftlig oppsigelse, f.eks. via e-post. Du kan også si opp en Produktavtale via din brukerkonto i IONITY-appen. Pro-

duktavtalen gjelder frem til neste Faktureringsdato, og du kan fortsette å benytte den oppsagte Produktavtalen frem til da.

6.4. Retten til å si opp en Produktavtale med umiddelbar virkning dersom det foreligger saklig grunn for det, gjelder uendret. Retten til å si opp Produktavtale med umiddelbar virkning gjelder i særdeleshet dersom du forsettlig eller uaktsomt forårsaker eller forsøker å forårsake skade på IONITY-appen, kildekode eller et Ladepunkt, eller hvis du gjentatte ganger misligholder betalinger til tross for puring.

6.5. Hvis det valgte Produktet inkluderer et Grunnbeløp, gir Grunnbeløpet deg tilgang til IONITYs ladenettverk for kjøp av ladestrøm og brukes til vedlikehold og service av nettverksdriften. Grunnbeløpet er ikke en godtgjørelse for Ladestrøm som du har kjøpt.

6.6. Du kan når som helst bytte til en annen Produktavtale for et Produkt med høyere Grunnbeløp i IONITY-appen, som automatisk erstatter den forrige Produktavtalen. Alt du trenger å gjøre er å aktivere Produktavtalen for Produktet med høyere Grunnbeløp på brukerkontoen din med betalingsforpliktelse. Bytte av Pro-

duktavtale utføres umiddelbart og vises i IONITY-appen. Faktureringsdato settes på nytt for den nye Produktavtalen. Det lavere Grunnbeløp som allerede er betalt for Fakturaperioden under den forrige Produktavtalen, vil bli motregnet i den nye fakturaen pro rata mot det høyere Grunnbeløp som skal betales under den nye Produktavtalen.

6.7. Du kan når som helst bytte til en annen Produktavtale for et Produkt med lavere Grunnbeløp i IONITY-appen med virkning fra neste Faktureringsdato, som da vil erstatte den tidligere Produktavtalen. Alt du trenger å gjøre er å aktivere Produktavtalen for Produktet med lavere Grunnbeløp i din brukerkonto med betalingsforpliktelse. Overgangen til Produktavtalen for Produktet med lavere Grunnbeløp vil bli notert i IONITY-appen, men vil først tre i kraft fra neste Faktureringsdato.

6.8. Hvis du bytter Produktavtale, vil du motta en bekreftelse med et sammendrag av den aktuelle Produktavtalen via e-post.

7. Ladekort

7.1. Du kan bestille et Ladekort via IONITY-appen, som kan brukes til å starte ladeprosesser. Før du legger inn bestillingen, vil det fremgå i IONITY-appen om det påløper en serviceavgift for utstedelse av Ladekortet. Når du har mottatt Ladekortet, kan du aktivere det i IONITY-appen.

7.2. Ladekortet må brukes i samsvar disse GTC. Eierskap til Ladekortet overføres ikke til deg. Du må ikke gi Ladekortet videre til tredjeparter for bruk.

7.3. Hvis vi avslutter ordningen med Ladekort, slik at du ikke lenger kan bruke Ladekortet til å starte ladeprosesser, vil vi informere deg om dette på forhånd med rimelig varsel.

7.4. Sperring av Ladekortet

7.4.1. Du kan til enhver tid sperre Ladekortet midlertidig eller permanent i din brukerkonto, samt oppheve midlertidige sperringer du selv har utført.

7.4.2. Hvis du mister eller blir frastjålet Ladekortet, eller hvis du mistenker at noen bruker Ladekortet uten din autorisasjon, må du umiddelbart sperre Ladekortet i din brukerkonto for å forhindre misbruk. Hvis du ikke umiddelbart kan sperre Ladekortet via brukerkontoen, kan du kontakte vår kundeservice for å få Ladekortet sperret. Vi er ikke ansvarlige for skade eller tap som følge av uautorisert eller feilaktig bruk eller misbruk av Ladekortet, med mindre vi har utvist skyld.

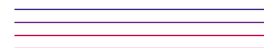
7.4.3. Vi kan midlertidig sperre Ladekortet ditt i følgende tilfeller: hvis nødvendige betalingsopplysninger mangler eller er feil, betalinger ikke er gjennomført til tross for påminnelser, ved brudd på vesentlige kontraktsforpliktelser, eller hvis vi blir gjort oppmerksomme på at Ladekortet er mistet, stjålet eller brukt uten autorisasjon. Sperringen vil bli opphevet når årsaken til den midlertidige sperringen er løst, og vi er blitt informert om dette.

7.5. Du kan kun bruke ett Ladekort om gangen. Det er ikke mulig å bruke flere Ladekort samtidig. Hvis du ønsker å bestille et nytt Ladekort, må du først permanent sperre eksisterende Ladekort.

7.6. Nytt Ladekort

7.6.1. Hvis du trenger et nytt Ladekort som følge av et forhold vi er ansvarlige for (f.eks. hvis Ladekortet var defekt ved levering), vil vi gi deg et nytt gratis. Vennligst ta kontakt med vår kundeservice for nærmere bistand.

7.6.2. I alle andre tilfeller (dvs. særlig ved tap, tyveri eller skade på ditt Ladekort), kan vi kreve en serviceavgift for utstedelse av et nytt Ladekort. Dette gjelder uavhengig av om vi har gitt deg det første Ladekortet mot en serviceavgift eller gratis. Serviceavgiften vil fremgå i IONITY-appen før du bestiller et nytt Ladekort.



8. Fakturering og betaling

8.1. Fakturering ved bruk av IONITY-appen uten registrering:

8.1.1. Hvis du ikke har registrert deg i IONITY-appen, kan du spesifisere om du ønsker å motta en faktura fra oss via e-post før du inngår den respektive Individuelle Avtalen.

8.1.2. Hvis du har angitt at du ønsker å motta en faktura, vil du motta en faktura for tjenestene under den respektive Individuelle Avtalen via e-post, etter at ladeprosessen er gjennomført med en oversikt over ladestrømmen som er kjøpt, ladetid og skyldig beløp inkludert lovpålagt merverdiavgift. Fakturaen for ladestrømmen som er kjøpt i henhold til en Individuell Avtale, forfaller til betaling umiddelbart etter mottak.

8.2. Fakturering for registrerte brukere:

8.2.1. Etter hver ladeprosess vil du motta en faktura på e-post for tjenestene under den respektive Individuelle Avtalen, med en liste over kjøpt ladestrøm, ladetid og skyldig beløp inkludert lovpålagt merverdiavgift. Fakturaen for ladestrømmen som er kjøpt i henhold til en individuell Avtale, forfaller til betaling umiddelbart etter mottak.

8.2.2. Hvis Produktet du har valgt, inkluderer betaling av Grunnbeløp, vil du motta en månedlig faktura via e-post på Faktureringsdato som viser skyldig Grunnbeløp, inkludert lovpålagt merverdiavgift. Neste Faktureringsdato vil vises i brukerkontoen din som "Neste Faktureringsdato". Fakturaen for Grunnbeløpet forfaller til betaling umiddelbart etter mottak.

8.2.3. Hvis du har bestilt et Ladekort og det skal betales en serviceavgift for utstedelse av Ladekortet, vil du motta en faktura fra oss via e-post etter at du har lagt inn bestillingen. Fakturaen for serviceavgiften skal betales umiddelbart ved mottak.

8.3. Av bærekraftshensyn sender vi ikke ut faktura på papir.

8.4. Vi samarbeider med leverandører av betalingstjenester for å håndtere betalingsprosessen. Betalinger utføres i samsvar med den betalingsmåten du har valgt i IONITY-appen. Ved å velge en betalingsmåte bekrefter du at du er autorisert til å bruke den angitte betalingsmåten.

8.5. Hvis det av tekniske eller andre årsaker ikke er mulig å gjennomføre betalingen med den betalingsmåten du har valgt, vil vi sende deg en separat betalingsforespørsel via e-post.

8.6. Sørg for at betalingsmiddelet ditt har tilstrekkelige midler og at betalingsopplysningene dine er oppdaterte. Hvis en betaling ikke kan behandles eller bare kan behandles med økt innsats på grunn av utilstrekkelige midler eller andre grunner som du er skyld i, forbeholder vi oss retten til å belaste deg for de påløpte kostnadene dette medfører / eller å nekte inngåelse av Individuelle Avtaler eller Produktavtaler til betalingen har blitt utført.

8.7. Vi forbeholder oss retten til å overdra krav som oppstår som følge av en Individuell Avtale, eller en Produktavtale som er inngått med deg, til en tredjepart med henblikk på inndrivelse av skyldig beløp. Du vil bli informert om en slik overdragelse i rimelig tid. I dette tilfellet vil du kun bli frigjort fra betalingsforpliktelsen din ved å betale til overdragelsesmottakeren, men vi er fortsatt ansvarlige for generelle brukerhenvendelser.

8.8. Du kan bare motregne mot våre krav hvis motkravet ditt er ubestridt eller rettskraftig fastslått eller er gjensidig med våre krav. Du kan bare gjøre gjeldende tilbakeholdsrett hvis motkravet ditt er ubestridt eller rettskraftig fastslått, er gjensidig med våre krav eller er basert på samme kontraktsforhold.



Sist, men ikke minst: Ansvar, rett til endring, sluttbestemmelser

9. Ansvar

9.1. Ansvar for IONITY

9.1.1. Hvis vi, våre representanter eller våre stedfortredere har forårsaket skade forsettlig eller ved grov uaktsomhet, er vi ansvarlig for dette uten begrensning – slik det følger av loven.

9.1.2. I tilfelle av simpel uaktsomhet hos oss, våre representanter eller våre stedfortredere, vil vi være ansvarlige a) for skader som følge av skade på liv, kropp og helse uten begrensning; og b) for skader som følge av brudd på en vesentlig kontraktsforpliktelse, imidlertid slik at beløpet vil være begrenset til påregnelige skader som er typisk for avtalen. Vesentlige kontraktsforpliktelser er forpliktelser hvis oppfyllelse er avgjørende for riktig gjennomføring av avtalen, og hvis overholdelse du regelmessig kan stole på.

9.1.3. Ovennevnte ansvarsbegrensninger gjelder også til fordel for personer som vi er ansvarlige for i henhold til loven. Ansvarsbegrensningene gjelder ikke hvis vi svikaktig har fortiet en mangel eller påtatt oss en garanti i bedragerisk hensikt, eller i andre tilfeller av ufravikelig ansvar, særlig i henhold til den tyske produktansvarsloven.

9.1.4. Vårt ansvar for brudd på personvernbestemmelsene (GDPR, art. 82) gjelder også uendret.

9.1.5. Vi vil gjøre vårt beste for å gi deg en feilfri tjeneste av høy kvalitet. Vi påtar oss imidlertid ingen garanti, verken uttrykkelig eller stilltiende, for: noen bestemt tjenestekvalitet, noe bestemt ytelsesnivå på ladestrømmen som elbilen din vil motta, eller brukervennligheten til Ladepunktene våre. Vær også oppmerksom på at vi kontinuerlig oppdaterer dataene i IONITY-appen med hensyn til funksjonaliteten og tilgjengeligheten til Ladepunktene, samt statusen til ladeprosessene (f.eks. fremdriften i ladeprosessen), men av tekniske årsaker kan ikke disse dataene vises i sanntid i IONITY-appen. Av denne grunn kan det være tidsforskjeller mellom visningen av dataene i IONITY-appen og den faktiske statusen til Ladepunktene eller ladeprosessene.

9.1.6. Vi prøver å holde Ladepunktene våre og IONITY-appen tilgjengelig til enhver tid. Vi kan imidlertid ikke påta oss noen garanti i denne forbindelse, ettersom vi fra tid til annen må utføre oppdateringer, vedlikehold eller reparasjoner som midlertidig kan påvirke driften eller funksjonaliteten til Ladepunktene.

9.2. Ditt ansvar

Du er ansvarlig overfor IONITY i henhold til lovens bestemmelser.

10. Rett til endringer

Vi forbeholder oss retten til å endre disse vilkårene med virkning fremover i tid, i den grad dette er nødvendig for å tilpasse oss endrede juridiske, tekniske eller andre forhold. Hvis vi gjør en endring, vil vi informere deg på forhånd via e-post til den adressen som er angitt i brukerkontoen din.

Endringen i GTC anses som akseptert av deg hvis du ikke protesterer mot den via

e-post til support@ionity.eu innen 4 uker etter at du har mottatt varselet om endring. Vi vil informere deg om din rett til å protestere og de juridiske konsekvensene av din taushet i varselet om endring. Hvis du motsetter deg endringen av GTC, forbeholder vi oss retten til å på fritt grunnlag si opp avtalene som er inngått med deg på grunnlag av våre GTC (Brukeravtale og eventuelle Produktavtaler).

11. Avsluttende bestemmelser

11.1. Det eksklusive vernetingset for alle krav som oppstår som følge av eller i forbindelse med bruken av IONITY-appen, Ladekortet, disse vilkårene eller en kontrakt som er inngått med oss på grunnlag av disse vilkårene, er München, Tyskland, hvis du er en næringsdrivende i henhold til § 14 i den tyske borgerlov (German Civil Code/Bürgerliches Gesetzbuch), en offentligrettslig juridisk person eller et offentligrettslig spesialfond. Hvis du er forbruker i henhold til § 13 i den tyske borgerlov (German Civil Code/Bürgerliches Gesetzbuch), gjelder de lovfestede bestemmelsene om vernetingset.

11.2. Alle tvister som oppstår som følge av eller i forbindelse med bruken av IONITY-appen, Ladekortet, disse GTC eller fra en kontrakt som er inngått med oss på grunnlag av disse GTC, skal utelukkende reguleres av lovene i Forbundsrepublikken Tyskland. Hvis du er en forbruker i henhold til § 13 i den tyske borgerlov (German Civil Code/Bürgerliches Gesetzbuch) og du har ditt vanlige bosted utenfor Forbundsrepublikken Tyskland, kan du, til tross for ovennevnte lovvalg, påberope deg ufravikelige bestemmelser i loven som gjelder der du har ditt vanlige bosted.

11.3. IONITY er ikke rettslig forpliktet til å delta i tvisteløsningsprosedyren for forbrukertvister i henhold til den tyske forbrukertvisteløsningsloven. Vi avstår fra frivillig deltakelse.

11.4. Gjelder for franske forbrukere: Vennligst kontakt IONITY dersom du opplever noen problemer. Hvis det ikke er mulig å finne en løsning, kan du kontakte forbrukerombudet CM2C for å oppnå en minnelig avtale, i henhold til artikkel L. 612-1, og med forbehold om artikkel L. 612-2 i den franske forbrukerloven. Forbrukerombudet kan enten kontaktes via nettsiden <https://www.cm2c.net> eller per post til CM2C, 49 rue de Ponthieu, 75008 Paris (Frankrike). En slik henvendelse må fremsettes innen ett (1) år fra datoen for den opprinnelige henvendelsen til IONITY. Du kan også bruke plattformen for nettbasert tvisteløsning (ODR-plattformen) som tilbys av Europakommisjonen, og som er tilgjengelig på følgende adresse: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Denne plattformen avvikles den 20. juli 2025. I mellomtiden gir plattformen en liste over verktøy for å løse forbrukertvister.

Vi ønsker deg en trygg reise!

På gjensyn!
IONITY-teamet